

**ALLEGATO 3 - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**ALLEGATO 4 - INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

*Avvertenza: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").*

**PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI****Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

- a) Ragione sociale \_\_\_\_\_
- b) Iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data \_\_\_\_\_ n. iscrizione \_\_\_\_\_
- c) Indirizzo sede operativa/ legale \_\_\_\_\_
- d) Recapito telefonico \_\_\_\_\_ indirizzo internet \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_
- e) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

**Informazioni generali sull'addetto alla vendita all'interno dei locali (non iscritto al RUI) dell'intermediario collocatore che entra in contatto con il Contraente:**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ dipendente dell'Intermediario che entra in contatto con il contraente.

**Intermediario gestore:**

- a) BCC CreditoConsumo S.p.A. con sede legale in Via Lucrezia Romana 41/47, 00178 Roma.
- b) Iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data 15 marzo 2013, n. D000364581 Sez. D.
- c) Sede operativa: Via Verzegnis 15, 33100 Udine.
- d) Numero Verde: 800.990.620; sito internet: [www.bcccreditoconsumo.it](http://www.bcccreditoconsumo.it); mail: [clienti@bcccreco.bcc.it](mailto:clienti@bcccreco.bcc.it); pec: [bcccreco.affarigenerali@legalmail.it](mailto:bcccreco.affarigenerali@legalmail.it)
- e) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario che entra in contatto con l'assicurato e dell'Intermediario gestore possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- a) Le imprese delle quali sono offerti i prodotti sono: BCC Assicurazioni S.p.A. e BCC Vita S.p.A.
- b) I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

La commissione è inclusa nel premio assicurativo.

Provvigioni percepite dagli intermediari (calcolate sul premio al netto delle imposte, espresse in percentuale): \_\_\_\_\_ %

Provvigioni percepite dagli intermediari (calcolate sul premio al netto delle imposte, espresse in valore assoluto): \_\_\_\_\_ Euro.

**Sezione IV-Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) L'Intermediario distributore non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto nelle Imprese di Assicurazione.
- b) Le Imprese di Assicurazione o l'Imprese Controllanti delle Imprese di Assicurazione non detengono partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.
- c) L'intermediario collocatore propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.
- d) L'intermediario collocatore non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale.
- e) L'assicurato ha facoltà di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

**Intermediario gestore:**

- a) L'Intermediario gestore non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto nelle Imprese di Assicurazione.
- b) Le Imprese di Assicurazione sono società del Gruppo Cattolica Assicurazioni il quale non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario gestore.
- c) L'intermediario gestore propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.
- d) L'intermediario gestore non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale.
- e) L'assicurato ha facoltà di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

**Sezione V informazione sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

- b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente ha il diritto di inoltrare reclamo scritto:

all'Impresa di Assicurazione al seguente indirizzo: BCC ASSICURAZIONI S.P.A.- BCC VITA S.P.A. – Servizio Reclami c/o Cattolica Assicurazioni Soc. Coop. – Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n° 16 – 37126 Verona (Italia) - Fax: 02/21072280 - E-mail: [reclami@bccassicurazioni.bcc.it](mailto:reclami@bccassicurazioni.bcc.it);

all'Intermediario Gestore al seguente indirizzo: BCC CreditoConsumo S.p.A. U.O. Legale e Reclami Via Verzegnis, 15 33100 Udine – E-mail: [uff.reclami@bcccreco.bcc.it](mailto:uff.reclami@bcccreco.bcc.it) - PEC: [bcccreco.affarigenerali@legalmail.it](mailto:bcccreco.affarigenerali@legalmail.it).

Qualora il Contraente ritenga non soddisfacente la risposta al reclamo o non riceva risposta entro il termine di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – Fax 06 42133745 oppure 06 42133353. Sono da intendersi di pertinenza dell'Intermediario e dunque riferiti alla gestione di quest'ultimo i reclami afferenti all'attività di intermediazione assicurativa, ivi inclusi i comportamenti dei dipendenti e collaboratori, ed in particolare quelli in merito all'osservanza delle regole di comportamento di cui agli articoli da 53 a 59 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018.

- c) Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.